

COACH DE DESTINATION

**FORMATION EN MICROLEARNING
BY AUTHENTIS**

***IMAGINEZ UNE NOUVELLE MANIÈRE DE
FORMER ET D'INTÉGRER VOS ÉQUIPES
D'ACCUEIL : RAPIDE, EFFICACE ET AUSSI
ÉNERGISANTE QU'UN SHOT D'EXPRESSO.***



Avec notre formation en microlearning, vous pouvez offrir à vos équipes une expérience d'apprentissage aussi dynamique que stimulante.

En quelques instants seulement, ils pourront acquérir les compétences essentielles pour accueillir, conseiller et promouvoir votre destination avec excellence.

Offrez-leur ce pouvoir de se développer rapidement : 11 jours, 10/15 minutes par jour, sans aucune contrainte, de temps ou de lieu, tout en boostant leurs journées.



Comment cela fonctionne ?

9 CAPSULES DE FORMATION

1 CAPSULE DE VALIDATION DES ACQUIS

1 VISIO AVEC UN FORMATEUR

**4h00 de formation
sur 11 jours**

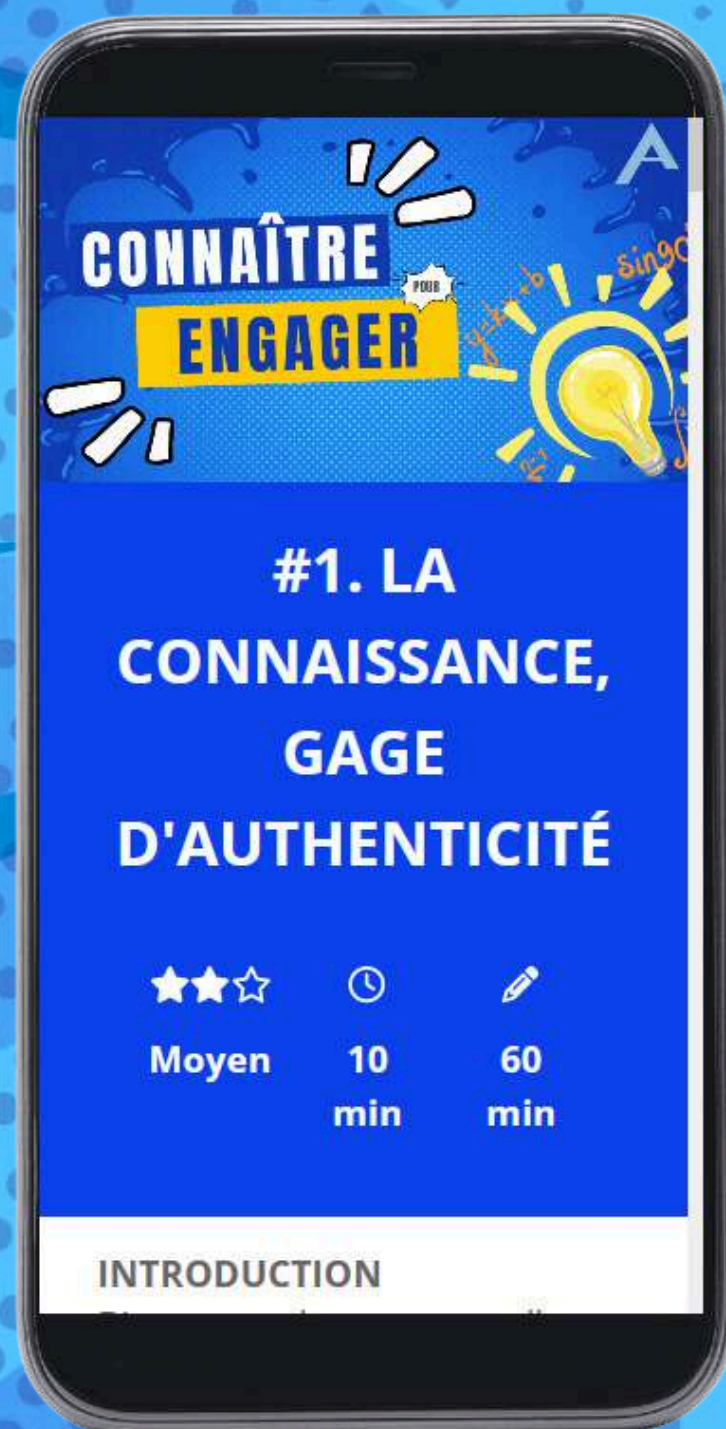
Chaque jour, le participant reçoit par mail ou sms, la capsule de formation.

Programme pédagogique ?

	Titre	Thème	Temps de travail	Temps de formation	Objectif	Moyens pédagogiques
1	La connaissance, gage d'authenticité	Conseils et orientation	60 min	10 min	Apprendre à connaître son Office de Tourisme	Infographie, vidéo, conseil/citation, quiz, exercice/jeu
2	La démarche qualité	La qualité des services	5 min	10 min	Familiariser les participants avec les exigences d'une démarche qualité	Infographie, vidéo, quiz
3	Les principes de la communication	Le relationnel	5 min	10 min	Déterminer les principes fondamentaux de la communication.	Infographie, vidéo, quiz, exercice/jeu
4	Les techniques d'écoute active	Améliorer la qualité de la communication.	5 min	10 min	Montrer la posture d'écoute : - Questionnement -Reformulation -Traitement de la demande	Infographie, podcast, conseil/citation, quiz
5	Le questionnement	Utiliser habilement les questions pour explorer.	5 min	10 min	Optimiser sa capacité à questionner le client de manière efficace	Infographie, conseil/citation, quiz
6	La reformulation	Amélioration de la compréhension en communication .	5 min	10 min	Développer les compétences pour reformuler les besoins du client	Infographie, vidéo, quiz
7	Élargissement	Amélioration de la communication.	5 min	10 min	Être capable d'offrir aux clients une expérience qui dépasse leurs attentes.	Infographie, podcast, quiz, outil de travail
8	Vendre sa destination	Technique de vente.	5 min	10 min	Être capable de proposer de manière attractive et vendeuse sa destination	Infographie, vidéo, conseil/citation, quiz
9	Coach de destination : un partage d'émotions	Récapitulatif de la formation.	1 min	10 min	Créer un vécu positif chez les visiteurs	Infographie, vidéo
10	Capsule de certification	Test final	20 min	5 min	Valider ses acquis	Quiz
11	Analyse des pratiques	Accompagnement formateur	5min	20 min	Vérifier les acquis et travailler sur les besoins du participant pour appuyer sa fonction.	Visio Zoom

Outils nécessaires ?

Un smartphone



Un casque



Une adresse mail



Combien cela coute ?

180€ HT / PARTICIPANT

Vidéo de présentation



<https://www.youtube.com/watch?v=xoHvWVZnINE&t=17s>

**POUR TOUTES
INFORMATIONS**

CONTACT@AUTHENTIS.NET

06.23.66.52.31

AUDREY ASSEMAT