

APPROFONDISSEMENT DE L'USAGE DE L'IA DANS VOTRE OFFICE DE TOURISME



27 mars 2025



7 heures en présentiel

L'intelligence artificielle (IA) s'impose aujourd'hui comme un outil stratégique dans le secteur du tourisme, et plus particulièrement pour les offices de tourisme. L'IA permet d'améliorer l'expérience client, d'optimiser les processus internes, et de mieux anticiper les tendances touristiques.

Pour les offices de tourisme, elle permet de mieux comprendre les besoins, de personnaliser les offres et d'automatiser les tâches clés. Cette formation « approfondissement de l'usage de l'IA » vous aidera à transformer profondément vos processus dans votre activité quotidienne et à booster votre productivité et optimiser votre office de tourisme.

INTERVENANTS

Jean Jérôme DANTON, consultant & formateur, animera la formation. Expert avec une expérience de plus de 9 ans dans l'accompagnement de la transition digitale des professionnels du tourisme. Jean Jérôme est le fondateur d'Anatole.ai, première IA dédiée aux professionnels du tourisme. Il exerce également en tant que Maître de conférences associé spécialisé en IA touristique

LES OBJECTIFS

- Transformer en profondeur les processus de travail avec l'acquisition de compétences techniques avancées grâce au numérique.
- Maîtrise et implémentation des outils d'IA générative pour la création de contenus (textes, images, vidéos), de stratégies et l'optimisation des tâches par métier.
- Capacité à concevoir des expériences utilisateur améliorées grâce à l'IA (recommandations personnalisées, agents conversationnels, etc.) qui modifient la production et transforment techniquement les processus
- Réflexion sur les tendances futures de l'IA dans le tourisme et sur sa propre stratégie IA

Tout au long du parcours l'accent sera mis sur vos activités ou des situations liées au domaine professionnel des offices de tourisme.

Cette formation permet une transformation profonde des processus avec l'acquisition de compétences techniques avancées

L'accent est mis sur les ateliers, qui permettent aux participants de manipuler directement les outils d'IA générative et de voir comment les intégrer dans leur quotidien professionnel.



PROGRAMME

IMPLEMENTATION DE SOLUTIONS IA COMPLEXES :

- Création et paramétrage de GPTs personnalisés pour l'automatisation avancée
- Développement de systèmes de recommandation basés sur l'IA
- Mise en place d'agents conversationnels intelligents pour l'information touristique

TECHNOLOGIES INNOVANTES MODIFIANT LA PRODUCTION :

- Utilisation des GAN pour la création de contenus visuels
- Implémentation d'algorithmes prédictifs pour l'analyse des flux touristiques
- Développement de solutions d'IA multimodales (texte, image, données)

TRANSFORMATION TECHNIQUE DES PROCESSUS :

- Configuration de workflows d'automatisation complexes
- Optimisation SEO avancée via l'IA
- Intégration avancée avec les bases de données touristiques (APIDAE)
- Mise en place d'analyses prédictives des comportements visiteurs

ATELIER PRATIQUE PAR METIER

SUIVRE LA FORMATION

→ TOUT AU LONG DU PARCOURS

- Cibler les lacunes de l'apprenant et apporter des compétences techniques nouvelles et spécialisées
- Traiter les besoins spécifiques de pratique et permettre une transformation numérique substantielle des méthodes de travail
- Apports théoriques et pratique en intégrant des technologies innovantes modifiant en profondeur les processus existants
- Partage d'expertise sur les sujets bordés en s'inscrivant dans une logique de montée en gamme technologique des structures touristiques

→ RESULTATS ATTENDUS

- Automatisation intelligente de 40% des tâches de production de contenus
- Réduction de 60% du temps de traitement des données touristiques
- Multiplication par 3 des capacités de production de contenus multilingues
- Amélioration significative de la personnalisation des services aux visiteurs

PUBLIC

- Cette formation s'adresse aux personnels des offices de tourisme qui utilisent déjà l'IA et qui souhaitent faire évoluer les pratiques et les process de l'entreprise avec l'IA.

PRÉREQUIS

- Une pratique de l'intelligence artificiel dans son quotidien ou avoir suivi le module « Optimiser et professionnaliser l'usage de l'IA dans votre office de tourisme »
- Être équipé d'un ordinateur portable

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Formation interactive en présentiel, durant laquelle les participants sont sollicités
- Méthodologie participative, partage d'expériences,
- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques,
- Ateliers pratiques, mises en situation, directement sur les postes des apprenants
- Accompagnement individuel auprès de chaque apprenant
- Support de cours numérique et/ou papier.

PRÉCONISATIONS DE CONDITIONS DE RÉUSSITE

- L'évaluation de préformation ne préjuge pas de l'atteinte des objectifs du stagiaire qui dépend, entre autres, des capacités d'apprentissage de chacun.
- La régularité du suivi des interventions.

SUIVI DE LA FORMATION

Un conseiller formation à l'écoute tout au long du programme.

Un suivi global maîtrisé du dossier administratif avec une assistante dédiée.

MODALITÉS

INSCRIPTION	SUIVI	ÉVALUATION
Un test de préformation permet de déterminer les objectifs de formation.	Feuille d'émargement reprenant les dates et les durées de chaque séance de formation. Remise d'une attestation de fin de formation.	Un test d'évaluation des acquis Remplissage d'un questionnaire de satisfaction.

INFORMATIONS PRATIQUES

DATES DE FORMATION

- Le 27 mars 2025 de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

LIEU DE FORMATION

- OT73 Savoie Mont Blanc : 25, rue Jean Pellerin 73000 CHAMBERY

TARIF PAR PARTICIPANT

360 € net de taxe (hors frais de restauration) - Exonération de TVA, article 261-4-4^oa du CGI.
Cette formation peut être éligible aux financements OPCO.

ACCUEIL dans nos locaux



Notre site est accessible aux personnes en situation de handicap et accueillent tous les publics lors des temps de formation présentiels.

En cas de besoins spécifiques, vous avez la possibilité de **vous faire accompagner par notre Référent handicap** et ainsi organiser votre venue dans les meilleures conditions.

- Maria QUAGLIA - **04 58 340 010** / @ : m.quaglia@ot73smb.fr

NOUS CONTACTER



OT 73 SAVOIE MONT BLANC

formation@ot73smb.fr - **04 58 340 010** - : www.ot73smb.fr

Votre interlocuteur : **QUAGLIA Maria**



Chambéry, Le 20/11/2024. Validité de la proposition : 6 mois.

Règlement intérieur formations OT73 Savoie Mont Blanc consultable sur : www.ot73smb.fr

OFFICES DE TOURISME 73 SAVOIE MONT BLANC

Bâtiment Evolution - 25 rue Jean Pellerin - 73000 Chambéry

Tél : 04 58 34 00 10 - Courriel : contact@ot73smb.fr - Site web : www.ot73smb.fr

« Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 84 73 02144 73 auprès du préfet de région
Auvergne-Rhône-Alpes »

Code APE : 7990Z – N° SIRET : 307 013 011 00043

INDICATEURS DE SATISFACTION (Enquête réalisée auprès de nos apprenants sur la base de la formation de la même thématique (septembre.2024)
avec un taux de retour de 82%)

86 %
Taux de satisfaction global

92,3% des participants déclarent la qualité
des méthodes pédagogiques utilisées "très
satisfaisante" ou "satisfaisante"

92,3%
Des participants déclarent que la formation a
répondu à leur attentes