



CONFÉRENCE IA GÉNÉRATIVE ET RH

JEAN - JÉRÔME
DANTON





JEAN-JÉRÔME DANTON

"Je vous simplifie l'IA pour décupler votre impact touristique"



KiXiT Consulting : Consultant, Conférencier, Formateur

UCA : Enseignant & Chercheur, responsable d'un master en transition des territoires récréatifs

Expert : IA in business, Communication digitale, Marketing territorial, E-marketing & Tourisme



L'IA C'EST QUOI ?



**Une « machine mathématique »
qui calcule des probabilités**

**Entraînée pour prendre des décisions
à la manière de l'humain**

Analyse d'immenses quantités de données

36% d'hallucinations de GPT-4



POURQUOI AUJOURD'HUI ?



Explosion des données et du cloud

Puissance de calcul démultipliée

Révolution des modèles « transformers »



UNE RÉVOLUTION DÉJÀ VUE ?



Le tertiaire est le dernier secteur à s'automatiser

la fin du "travail à la chaîne intellectuel"

Un secteur en souffrance : déshumanisation, incommunication, mal-être et maladie du travail



UNE RÉVOLUTION JAMAIS VUE



7h40 / jours devant un écran dans le tertiaire en Europe en 2023

Le tertiaire c'est 70% des emplois en Europe

40% des français affirment utiliser de l'IA plusieurs fois par semaine (pro+perso)

/!\ Absence de gouvernance de l'IA dans les structures professionnelles

“L’IA augmente de 14% la productivité des agents de centres d’appels”

National Bureau of Economic Research, 2023

“L’IA générative permet à 58 % de ses utilisateurs réguliers de gagner **au moins cinq heures par semaine**”

Étude du Boston Consulting Group 2024

“Les outils Copilot permettent de réaliser les tâches **26% à 73% plus vite**”

Méta-analyse Microsoft, 2023

“**90 %** des cadres estiment que l’IA peut **améliorer leur productivité**, **82 %** pensent qu’elle peut **améliorer la qualité de leur travail**, **79 %** l’utilisent pour **trouver de nouvelles idées**, et **62 %** pour réaliser des **tâches qu’ils n’auraient pas su faire**”

Étude de l’Apec, mai 2024

“GPT-4 a permis un **gain de temps de 32,1%** pour la rédaction de contrats”

Étude sur l’IA dans le droit, 2023

“**40% des salariés** français utilisent des outils d’IA en **2024**, contre 23% en 2023”

Étude Ifop pour Talan, 2024

“**84 % des dirigeants** déclarent avoir constaté une **amélioration de la productivité** après son intégration, pour **40 %** la productivité a fortement augmenté”

Reworked INSIGHTS, 2024

“GPT-4 améliore de **40% la qualité du travail** des consultants”

Étude Harvard Business School, 2023

“Les travailleurs utilisant l’IA gagnent en moyenne une heure par jour.

- **28 %** des utilisateurs consacrent ce temps supplémentaire à des **activités créatives**
- **26 %** à la **réflexion stratégique**
- **27 %** à améliorer l’équilibre entre vie professionnelle et personnelle”

Étude du groupe Adecco, 2024

+ 40% de qualité
- 40% de temps



UNE OPPORTUNITÉ INSOUPÇONNÉE



La fin des tâches réabratives

Réappropriation du temps de travail :
le choix du temps a dépenser sur chaque tâche

Le paradoxe de Moravec :
l'humain excelle là où la machine est faible

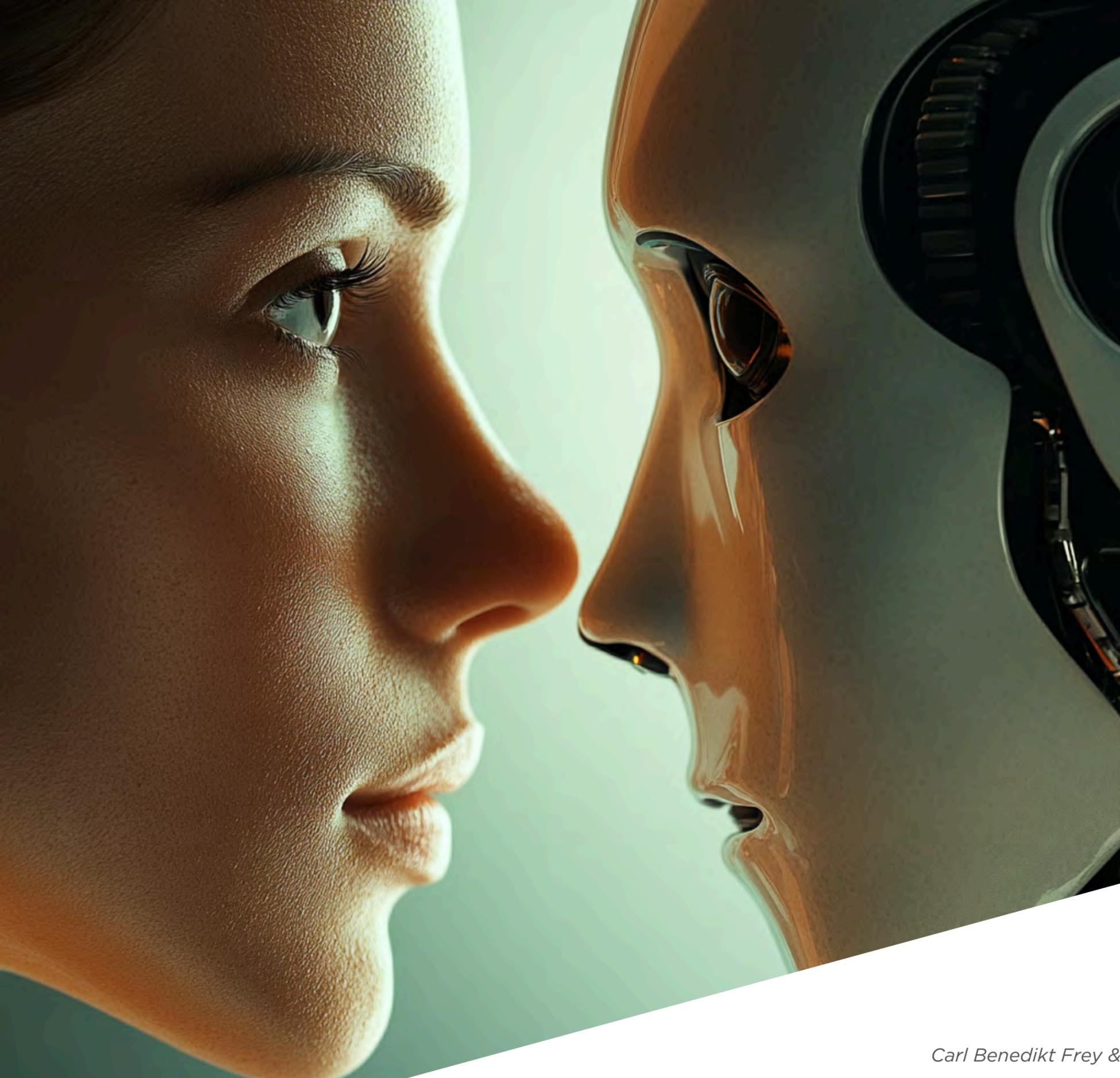
Quand il a le choix, le collaborateur privilégié :
la créativité, la stratégie, le jeu Ouais. OK. et le
temps libre

**Supervision de la machine par l'humain
proportionnelle à la complexité de la tâche**

**L'humain contrôle, créé, communique, élabore les
stratégies. La machine exécute !**



LA DUALITÉ HOMME-MACHINE



Le robot « assistant personnel et professionnel»

Transforme nos process : le collaborateur devient le manager de ses agents d'IA

Mutation des compétences : de l'exécution au pilotage

Plus de temps pour l'humain pour être humain

/!\ Utilisation responsable



LES NOUVELLES COMPÉTENCES



« Les analphabètes du XXIème siècle
ne seront pas ceux qui ne savent ni lire ni écrire.

Mais ceux qui ne sauront pas
apprendre, désapprendre et réapprendre »

Alvin Toffler, futurologue américain, (1928-2016)



Compétences techniques : Prompt engineering, connaissance des outils, création d'automatisations, management des agents d'IA

Compétences en gestion et analyse : Gestion de projets, analyse de données, optimisation des processus

Compétences cognitives et créatives : Pensée critique, esprit d'exploration, adaptabilité, résolution de problèmes complexes, créativité

Compétences interpersonnelles : Intelligence sensitive, collaboration, communication, pédagogie, gestion du changement



Démonstrations



TRANSFORMATION DES STRUCTURES PROFESSIONNELLES



Face à l'automatisation

Évolution des rôles et des responsabilités

Reconfiguration des hiérarchies : plus de transversalité

Spécialisation et polarisation des emplois

Flexibilité organisationnelle accrue

Nouveaux enjeux de management et de formation

"Les métiers de demain" - Jean-Emmanuel Ray (2020)

"Travail invisible" - Pierre-Michel Menger (2016)



Face à l'IA

Créer une culture des usages de l'IA

Comprendre et choisir les outils adaptés aux collaborateurs

Apprentissage par la résolution de problèmes

**Humaniser : se recentrer sur le relationnel
(touristes, collaborateurs)**

Se poser la question de la valeur de l'heure de travail vs temps libre



SAUREZ-VOUS PRENDRE LE TEMPS



Un grand défi

Prendre **le temps d'analyser** ?

Prendre **le temps de se former** ?

Prendre **le temps de changer** ?

Prendre **le temps d'adopter** ?

Prendre **le temps de ne rien faire** ?

Demain, c'est déjà trop tard !

“Chaque jour, l'IA réinvente les règles. Adoptez dès aujourd'hui le réflexe IA, ne laissez pas l'avenir se faire sans vous !

Préparez vos équipes en organisant une conférence ou une formation dès maintenant.”

Contactez-moi !

Jean-Jérôme Danton

Conférencier & Formateur

 +33 6 68 00 29 68 / +41 79 89 31 378

 jj@kixit-consulting.com

 www.kixit-consulting.com

