



Les ateliers des rencontres de l'accueil 2025

14h-15h

Atelier 1

« Chiens de protection : des outils pour informer et sensibiliser les visiteurs »

animé par Audrey Alluin, Société d'Economie Alpestre

La présence des chiens de protection pose un certain nombre de questions en termes de cohabitation avec les activités touristiques et de loisirs. Comment informer et sensibiliser les visiteurs sans leur faire peur ? Pour vous aider à aborder cette thématique plus sereinement, la Société d'Economie Alpestre de la Savoie vous propose des outils pratiques pour sensibiliser, communiquer efficacement et faire remonter les incidents (supports de communication, modèles de messages, carte de localisation des chiens de protection,...).

ou

Atelier 2

« Documentation papier ou informations numériques : les tops et les flops »

animé par Charles Rodet, Résalocal

Certains ont fait le choix du tout numérique, d'autres défendent leurs documents papiers, comment trouver le bon équilibre ? De la pédagogie est nécessaire pour réussir cette transition, la faire accepter par les visiteurs et changer les habitudes à l'accueil.

15h15-16h15

Atelier 3

« Accueillir les vacanciers britanniques : comprendre les différences culturelles pour un meilleur service »

animé par Louisa Wilson, formatrice en anglais

En comprenant ces différences, le personnel d'accueil sera mieux armé pour créer une atmosphère plus confortable, plus amicale et plus professionnelle pour les touristes britanniques. Quelles sont les usages en termes d'attitude et communication, quels sont les malentendus courants avec la clientèle britannique.

Atelier 4

« Des saisonniers performants à l'accueil grâce à l'IA : mettre en place son Chatbot interne »

animé par Laurent Galichet, agence TAMENTO

A l'aide d'outils simples, l'IA permet de créer un Chatbot interne alimenté par des sources de données définies. Cette solution permettra de partager efficacement des informations dans la structure. Le personnel saisonnier ou les nouveaux arrivants auront ainsi un accès aisé à l'information fiable pour renseigner le public.