



## Cécile GUIGNARD

### COORDONNEES

104 C Chemin de l'Eglise  
73230 ST JEAN D'ARVEY

☎ 06 87 14 58 47

✉ ccile.guignard@gmail.com

### INFORMATIONS

37 ans - 1 enfant  
Permis A et B  
Véhicule personnel

### DIPLOMES

2001 BTS Gestion Hôtelière (à Dijon)  
1999 BAC Technologique Hôtelier

### FORMATIONS

#### COMPLEMENTAIRES

2011 : Management d'équipe  
-> Niv. 1 en 2 jours

2012 : Management d'équipe  
-> Niv. 2 en 2 jours

2016 : Gestion du temps et priorités  
-> 2 demi-journées

### INFORMATIQUE

Word, Excel, Outlook  
Réstalys  
Opera-Fidelio  
Powerpoint, Publisher

### LANGUES

Anglais  
● ● ● ● ●

Italien  
● ● ● ●

## Attachée Commerciale Secteur du Tourisme

### PARCOURS PROFESSIONNEL

Groupe MMV, Saint-Laurent-du-Var (06) – CA 66,8M€



2008 - 2018

#### Commerciale Service Tours Opérateurs

Mai à Juillet 2018 (3 mois)

Commercialisation des résidences et hôtels clubs sur le marché des tours opérateurs français et internationaux (19 sites) :

- Contracting, négociation des taux de commissionnement et avantages TO,
- Validation des BAT,
- Proposition de devis pour les séjours groupes semaine et week-end,
- Suivi contractuel, logistique et financier des gestions libres Été

#### Attachée Commerciale Service Tours Opérateurs & MICE 2017 – 2018 (7 mois)

Gestion des Groupes TO et MICE sur la saison Hiver 2017/2018 (CA 1,05M€) :

- Coordination des séjours entre le client et les établissements,
- Traitement des dossiers de la signature du contrat à la facturation avec suivi des paiements et débiteurs, mise à jour des effectifs dans le logiciel, réservations de matériels de ski, remontées mécaniques,...

#### Service Régulation Planning, « Revenue manager Junior »

Déc. 2016 à Sept. 2017 (10 mois)

Renfort du service par l'optimisation des plannings selon les cadres et marges de manœuvre liés aux engagements budgétaires (15 sites) :

- Suivi, contrôle et mise à jour des plannings (gestion des disponibilités, des flux de ventes web, directes, TO, collectivités et Groupes) et blocages,...),
- Analyse de montée en charge de remplissage,
- Traitement des drafts et promotions pour opération ponctuelle de flasheurs,
- Yield Management,
- En charge du planning groupes (courts séjours et séjours semaine) sur 12 sites,
- Gestion des délogements et surbooks

#### Attachée Commerciale Service Back Office TO

2013 - 2016

Assistanat commercial et administration des ventes marché TO, e-TO et flasheurs:

- Gestion d'un portefeuille de clients,
- En charge du traitement des réservations individuelles TO, IDS et flasheurs (saisie, suivi des réservations, réallotement, arrêt des ventes et mise à jour des extranets, facturation, relances et gestion des SAV).
- Traitement des réservations et règlement des séjours de propriétaires en droit d'occupation (3 résidences).

#### Attachée Commerciale Service MICE

Juin 2012 à Fév 2013 (8 mois)

- Propositions tarifaires en réponse aux appels d'offres,
- Prospection commerciale (phoning),
- Contracting, suivi des options, relances et coordination des séjours entre le client et les établissements,
- Traitement de la facturation avec suivi des paiements et débiteurs.

## PARCOURS PROFESSIONNEL (suite)

### LOISIRS

Cinéma, Pastels,  
Pratique du violon,  
Voyages à moto

### AUTRE COMPETENCE

Diplômée du conservatoire  
(DFE de violon)

Groupe MMV, Saint-Laurent-du-Var (06) – CA 66,8M€



Résidence Club mmv Resort & Spa\*\*\*\*  
Cannes-Mandelieu (06) – 281 appts

**Assistante Chef de réception**  
**Réceptionniste**

**Fév. 2010 à Juin 2012**  
**Oct. 2008 à Fév 2010 (16 mois)**

Hôtel Impérial Garoupe\*\*\*\*\*  
Cap d'Antibes (06) – CA 1,7M€



**Première de réception**  
**Réceptionniste polyvalente**

**Oct 2007 à Août 2008 (11 mois)**  
**Mai à Oct. 2007 (6 mois)**

Hôtel Ermitage du Riou\*\*\*\*  
Mandelieu-la-Napoule (06)



**Réceptionniste polyvalente**

**Août 2001 à Mai 2007**