

Assemblée Générale 2018 OT73 Savoie Mont Blanc 30 Juillet 2018 à AIME

9 H 30 - Accueil des participants

Présents : René Bellemin (OT du Pays du Lac d'Aiguebelette) ; Jean Berthier (Atout France) ; Frédéric Blanc Mappaz (OT Arêches Beaufort) ; Françoise Bochu (OT La Toussuire) ; Eric Bouchet (Méribel Tourisme) ; Mathilde Bugnand (Courchevel Tourisme) ; Jean Burtin (OT du Pays du Lac d'Aiguebelette) ; Corinne Chaumontet (La Plagne Tourisme) ; Eric Chevalier (Les Arcs-Bourg Saint Maurice Tourisme) ; Christine Ducret (Innovation et Développement Tourisme) ; Rémy Council (La Plagne Tourisme) ; Erich Debruères (Grand Chambéry Alpes Tourisme, Président d'OT73 Savoie Mont Blanc) ; Geoffrey Dibos (OT Valmorel) ; Vanessa Duquesne (OT Valmeinier) ; Cédric Fogarolo (Valloire Tourisme) ; Séverin Garcia (La Plagne Tourisme) ; Michel Girard (OT Canton de la Chambre) ; Sylvain Girard (OT St François Longchamp) ; Régine Jay Grillot (OT 73 Savoie Mont Blanc) ; Marilynne Maggioni (Ot Valmorel) ; Christel Marchal (CCI Savoie) ; Jérôme Merle (FDOTSI Isère) ; Carmen Pellicier (La Plagne Tourisme) ; Laurent Poupard (Haute Maurienne Vanoise Tourisme) ; Rosemonde Schindler (Innovation et Développement Tourisme) ; Valérie Serpollet (OT Pralognan La Vanoise) ; Patrice Thête (FDOTSI Ain) ; Frédéric Toulet (Tignes développement) ; Christian Vasquez (Aix Les Bains Riviera des Alpes) ; Patrick Provost (Maire de Saint François Longchamp) ; Camille Duthoit (OT St François Longchamp) ; Annick Cressens (CD Savoie) ; Christian Grange (CD Savoie)

Excusés : Franck Lombard (CD Savoie), Jean Marc Silva (DG France Montagne), Didier Bic (CCI Savoie) ; Frédéric Pitton (DG OT La Toussuire) ; Martine Deudon (Pdte OT Portes de Maurienne) ; Julie Decorte (OT Portes de Maurienne) ; Bruno Clément (DG OT Les Saisies) ; Céline Mateo (OT Cœur de Tarentaise) ; Annick Fontaine (Pdte OT d'Orelle) ; Fabrice Pannekoucke (Pdt OT Cœur de Tarentaise) ; Pierre Brand (DG OT Val d'Arly) ; Ludovic Bertagnolo (DG Maison du Tourisme du Pays d'Albertville) ; Joseph Morelli (Pdt OT Cœur de Savoie)

10h00 - Mot de bienvenue de M. Jean Luc Boch, Maire de Plagne Tarentaise

Après avoir souhaité la bienvenue aux adhérents d'OT73 Savoie Mont Blanc et leurs invités pour l'assemblée générale de leur fédération départementale, JL BOCH rappelle que La Plagne compte près de 60.000 lits touristiques et totalise 2,5 millions de journées skieurs annuelles, faisant de La Plagne une destination touristique internationale majeure impliquant autant d'enjeux et de difficultés à résoudre.

Il évoque notamment le combat qu'il a été nécessaire de mener pour faire reconnaître la spécificité des territoires de montagne au regard de la loi NOTRe et sa logique administrative, combat qui a permis de garder la cohérence de la gouvernance de la destination La Plagne, à l'échelle des 3 communes qui la constitue.

Il rappelle également l'importance de travailler ensemble dans un contexte concurrentiel fort, et se félicite du rôle fédérateur d'OT73 Savoie Mont Blanc comme le prouve les actions conduites par l'association. Il conclut son intervention en saluant le travail accompli et souhaite une excellente matinée de travail à l'ensemble des participants.

Ouverture officielle de l'Assemblée Générale ordinaire par Erich DEBRUERES, Président d'OT73 Savoie Mont Blanc

Rappel du programme :

- Rapport moral et d'orientation par Eric Debruères, (Président d'OT73 Savoie Mont Blanc)
- Rapports d'activité 2017, par Eric Lemaire (chargé de mission d'OT73 Savoie Mont Blanc)
- Rapport financier 2017, par Régine Jay Grillot (trésorière) et Olivier De lylle / In Extenso
- Election des candidats au renouvellement des administrateurs du tiers sortant

11h00 Intervention de Rémy Counil DG de Plagne Tourisme :

Présentation de la destination La Plagne et du « Plagne Access »

11h30 Intervention de Frédéric Poupény (Directeur de la société Koredge), Guillaume Sagnes (Digital Marketing Manager), Antony Saillard (chef de produit CRM) :

« Chatbot et CRM : de la conversation vers la conversion ».

12h00 - Clôture de l'Assemblée Générale par Erich DEBRUERES puis apéritif

Assemblée Générale Ordinaire

RAPPORT MORAL

Par Erich DEBRUERES

« En premier lieu je souhaite remercier l'Office de Tourisme de La Plagne qui nous accueille aujourd'hui pour la tenue de notre AG qui a été précédée de notre Conseil d'Administration.

... Son président, Pierre GONTHIER et son directeur, Rémy COUNIL.

Je voudrais aussi remercier l'ensemble de nos adhérents pour leur mobilisation :
Votre présence est un signe majeur d'intérêt à la vie de notre association, qui nous reconforte et nous renforce dans notre conviction qu'OT73 Savoie Mt-Blanc est pour vous un partenaire essentiel à l'accomplissement de vos missions.

Parmi l'ensemble des associations vous épaulant, sans concurrence mais en parfaite complémentarité avec ces associations, qu'il s'agisse d'ATOOUT France, d'OTF, de Savoie Mont Blanc, de la CCI à travers sa commission Tourisme & Evènementiel, du CRT AURA, *OT73 Savoie Mont Blanc* doit être pour vous la référence dans le champ de la professionnalisation de vos équipes et de vos structures en provoquant des interventions d'experts, en organisant des échanges entre vous pour que les uns et les autres profitant des retours d'expériences des uns et des autres, en relayant les informations juridiques, comptables, sociales et réglementaires d'OTF au titre de relais territorial.

A ce sujet notre fédération représente 41 OTs et 1 SI (soit 113 bureau d'information touristique) donc la totalité des structures de terrain opérant dans le champ du tourisme.

Cela représente :

733 ETP, soit + de 1 400 salariés. Le budget global des 41 OTs, tous adhérents d'*OT73 Savoie Mont Blanc*, s'élevant à 73 Millions d'euros.

Office de Tourisme 73 Savoie Mont Blanc change de locaux

2017 a été marqué par un certains nombres d'évènements au premier rang desquels je citerai le déménagement de notre association du boulevard de la colonne au bâtiment « Evolution » sis à la cassine où nous bénéficions de locaux fonctionnels et facile d'accès. Equipé de différentes salles de réunions, ce site nous permet de vous accueillir régulièrement, dans un cadre fonctionnel et agréable.

Nous partageons ces locaux avec différents partenaires, dont la nouvelle agence de territoire AGATE qui regroupe l'ATD, l'ASADAC, SAVOIE VIVANTE ET MDP. Nous sommes voisins de SAVOIE NORDIQUE.

En résumé, le bâtiment Evolution héberge les agences départementales d'ingénierie aux service des collectivités.

Nos bureaux d'une surface de 44 m² sont mis gratuitement à notre disposition par le département sachant néanmoins que le montant du loyer est déduit de la subvention que nous verse le Conseil Départemental.

La subvention du Conseil Départemental : la confiance renouvelée

A ce sujet, je souhaite remercier le conseil départemental et son Président Hervé GAYMARD ainsi que Frank LOMBARD VP chargé du tourisme et plus spécialement nos élus au sein de cette assemblée dont notre VP, Christian GRANGE, pour leurs actions ayant conduit au maintien de notre subvention au même niveau que les années précédentes malgré un contexte de baisse générale des subventions, soit la somme de 91 000 €.

Je n'oublie pas nos interlocuteurs techniques et tiens à remercier Céline FILLOL et André JOLY pour leur qualité d'écoute et d'attention à la vie notre association.

Par ailleurs le Conseil départemental a pris à sa charge la moitié du coût du déménagement.

Social & juridique

Autre évènement ayant marqué le fonctionnement de notre association, le départ de Morgane TURON et donc l'embauche de Cécilia PERAL dans le cadre d'un CDI. Cette dernière a été remplacée en octobre du fait de son départ en congé maternité puis parental, par Mlle Jamila HAMMI.

Toujours sur le plan social, nous suivons avec attention la procédure d'enquête en cours depuis 2014 concernant notre ex-collaboratrice Mme Nathalie JARRIAND mise en cause pour vol à hauteur de 130 000 €.

L'enquête a été étendue à son compagnon provoquant un nouveau retard dans la procédure. Dans cette affaire nos intérêts sont défendus par Me CONNILLE. Eric LEMAIRE se charge de relancer régulièrement ce dossier.

Déroulé du plan d'action 2017

Sur le plan de l'activité de notre association de nombreuses actions ont été entreprises conformément au plan d'action présenté au Conseil d'administration de comme je m'y étais personnellement engagé avec les membres du bureau :

Une nouvelle identité :

En premier lieu notre conseil d'administration a validé ma proposition de changer le nom et le visuel de notre association (ex-UDOTSI) avec pour objectif d'affirmer d'emblée notre identité soulignant notre appartenance au réseau des OTs de France, notre ancrage au département de la Savoie et à la destination Savoie Mt-Blanc.

Aujourd'hui votre fédération départementale s'appelle « *Office de Tourisme 73 Savoie Mont Blanc* » plus couramment nommée *OT73 Savoie Mont Blanc*.

Les nouveaux rendez-vous de la fédération : les rencontres d'OT73 Savoie Mont Blanc :

Par ailleurs nous avons lancé, dans le cadre de notre mission d'animation du réseau, les rencontres d'OT73 Savoie Mont Blanc, rendez-vous essentiels liés aux actions de professionnalisation des structures et équipes des OTs de Savoie à l'attention, bien évidemment, des dirigeants, Présidents(e) et Directeur(trice)s mais aussi, selon les thèmes abordés des Elu(e)s et DGS des communes concernées.

A ce titre, nous avons organisé 2 rencontres au cours de 2017 qui bien évidemment ont été reconduites en 2018. Eric LEMAIRE y reviendra plus en détail dans son rapport d'activité.

Mise en place de 5 nouvelles commissions :

Afin de se structurer de façon plus efficace et pour profiter des énergies et compétences des membres du conseil d'administration, notre conseil a créé 4 commissions de travail :

- La 1^{ère} en charge de la professionnalisation sous l'autorité d'Éric BOUCHET
- La 2nd en charge de la communication sous l'autorité de Régine JAY-GRILLOT
- La 3^{ème} en charge de l'animation du réseau sous l'autorité directe du Président de même que la 4^{ème} commission en charge des relations avec les partenaires institutionnels et professionnels
- La 5^{ème} commission en charge des relations avec les élus sous l'autorité de Christian GRANGE

Evolution du Conseil d'administration

L'année 2017 a été marquée par l'élection au sein du Conseil d'administration d'Eric BOUCHET DG de Méribel, Sylvain GIRARD DG de St-François Longchamp et Laurent POUPARD Président de la SPL Haute Maurienne Vanoise.

Par ailleurs sur proposition du Président, le Conseil d'Administration a nommé comme personne qualifiée, M. Jean BERTHIER délégué montagne d'ATOUT France et M. Côme VERMERSCH DG de SAVOIE Mont Blanc Tourisme.

Au cours de cet exercice nous avons pris acte du départ de Xavier FEUILLANT, Grégory GUZZO, Pierre DOMPNIER et Claude BERNARD.

En résumé et plus que jamais je vous confirme ma détermination à poursuivre mon engagement au service de notre fédération départementale, en renforçant notamment notre action commerciale et ma présence sur le terrain à vos côtés.

En vous remerciant de votre confiance.

Fin de la présentation du rapport moral

MISE AUX VOIX par Erich DEBRUERES

Le rapport moral est mis au vote et adopté à l'unanimité des personnes présentes et représentées.

=====

RAPPORT D'ACTIVITE

Par Eric LEMAIRE

Ce rapport d'activité relate l'action d'*OT73 Savoie Mont Blanc* au cours de l'exercice 2017, dont les 4 grandes missions que nous allons développer sont :

- **La structuration des OTs** (information, conseil, assistance)
- **La représentation** auprès des instances départementales, régionales ou nationales
- **La professionnalisation**
- **L'animation de réseau**

I STRUCTURATION

➤ Le réseau des OTSI des Savoie

- En 2016, l'UDOTSI Savoie réunissait 58 Offices de tourisme, et 3 SI.

L'année 2017 a été marquée par de nombreuses restructurations liées à l'application de la loi NOTRe pour certains OTs (32 restructurations, disparitions, fusions absorption création), ou par la mise en œuvre des dérogations induites par l'acte II de la loi Montagne pour 21 autres OTs, nécessitant le classement de l'OT classé catégorie 1 et le classement de la Commune en station de tourisme.

Tout au long de cette période nous vous avons accompagné à travers l'organisation de :

- 1ères Rencontres d'*OT73 Savoie Mont Blanc* Ugine le 22/9/16, co-organisées avec l'UDOTSI 74 et la participation du Sénateur Loïc HERVE et de notre avocat Maître Chaussade du cabinet DELSOL.
- Table Ronde « Restructurer son OT dans le cadre de la loi NOTRe, opportunités/contraintes » AG du 11/7/17, animée par Emilie ANDRE, avec la participation des représentants des OTs de HMV, Grand Chambéry Alpes Tourisme, Aix les Bains Riviera des Alpes, et La Plagne
- Formations classement et qualité
- Prestations d'assistance à la réalisation du dossier de classement

- Ressources documentaires, conseil avec l'appui de ressources juridiques.

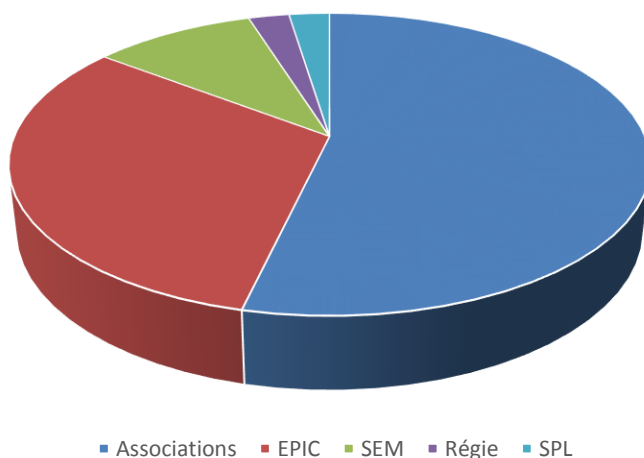
Panorama du réseau des OTs en 2018

A ce jour OT73 Savoie Mont Blanc en compte 41 OT et 1 SI suite à, 21 OT restant communaux (ou intercommunaux).

➤ Le réseau des OTSI au regard de la forme juridique

Année	Associations	EPIC	SEM	Régie	SPL
2016	39	18	3	1	0
2017	23	15	3	1	1
2018	22	13	4	1	1

Forme juridique des OT de Savoie en 2018

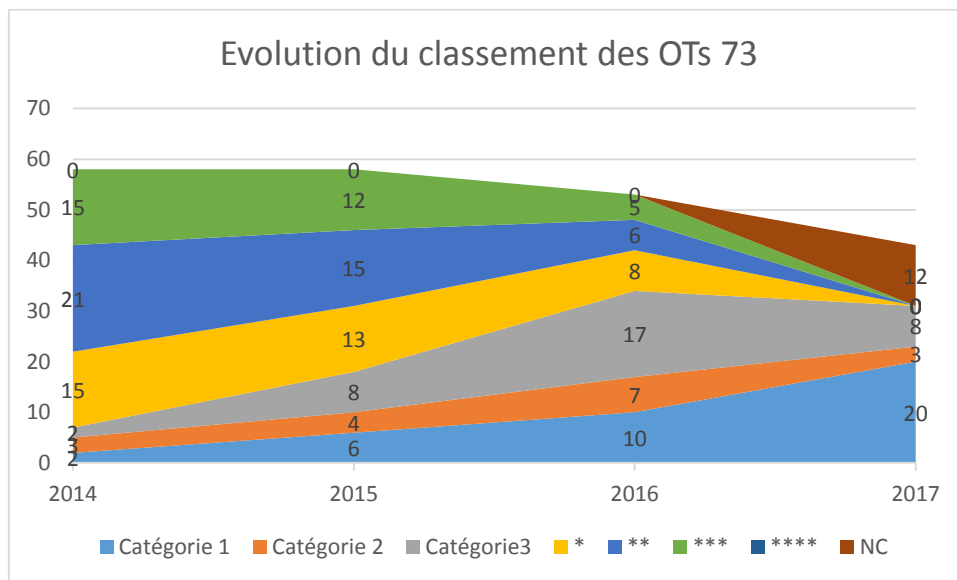


➤ Les Offices au regard du classement :

Evolution au regard du classement

Année	Catégorie 1	Catégorie 2	Catégorie 3	*	**	***	****	NC
2014	2	3	2	15	21	15	0	
2015	6	4	8	13	15	12	0	
2016	10	7	17	8	6	5	0	

2017	20	3	8	-	-	-	-	12
2018	20	4	8					9

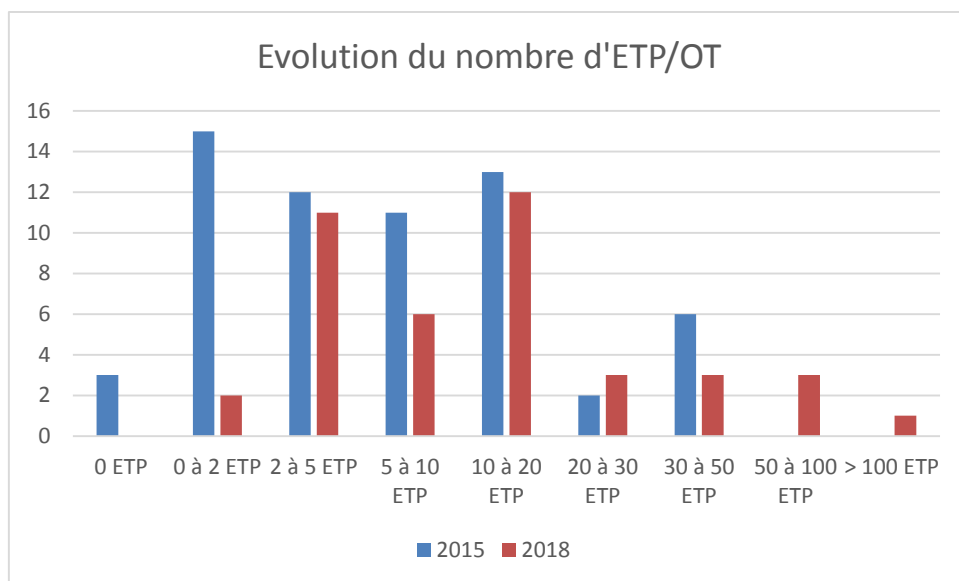


- Le réseau des OTSI au regard de l'emploi

Selon vos déclarations le réseau des OTSI de Savoie représentait en 2016 un total de 665,36 ETP, 733 en 2018(+10%)

Si l'on suit l'évolution du nombre d'ETP depuis 2014, on constate une augmentation moyenne du nombre d'ETP / établissement, avec l'apparition d'établissements de plus de 50, voire 100 ETP.

Années	0 ETP	0 à 2 ETP	2 à 5 ETP	5 à 10 ETP	10 à 20 ETP	20 à 30 ETP	30 à 50 ETP	50 à 100 ETP	> 100 ETP
2014	3	13	14	12	12	3	3	0	0
2015	3	15	12	11	13	2	6	0	0
2016	3	12	12	9	12	3	4	2	0
2017	0	5	9	7	12	2	3	3	1
2018	0	2	11	6	12	3	3	3	1



Cela s'explique par :

- La délégation aux OT de services, de compétences ou de gestion d'équipements de loisirs sportifs ou culturels, de sites ou d'activités ;
- Le regroupement d'Offices de tourisme à l'échelle d'une destination plus grande (effet loi NOTRe)

Le réseau des OTSI au regard de la Qualité

Après une baisse en 2016, le nombre d'OTs marqués Qualité Tourisme a évolué pour s'établir à 27 en 2018.

Les demandes de classement en station de tourisme pour les communes souhaitant déroger au transfert de compétences ont clairement poussé les OTs à entrer dans les démarches de classement Cat 1 et marque Qualité Tourisme.

2 LA REPRESENTATION DES OT PAR OT73 Savoie Mont Blanc

Cette mission essentiellement conduite par Erich Debruères a permis de représenter les OTSI de Savoie auprès de :

- **CRT Auvergne Rhône Alpes Tourisme**, en siégeant au Conseil d'administration et à l'AG, le Président d'OT73 Savoie Mont Blanc ayant été élu en avril 2017 ;
- **Savoie Mont Blanc Tourisme** : le Président siège au C.A., réélu en juillet 2015, ainsi que Sylvain Girard siégeant à l'AG ;
-

- **Agence Alpine des Territoires** : le Président siégeait au C.Adm. de l'ATD Savoie, réélu en 2017. L'ATD ayant été absorbée par AGATE (Agence Alpine des Territoires) en 2018, le Président d'OT73 Savoie Mont Blanc a été élu en juin 2017 et siège désormais au C.Adm d'AGATE ;
- **Chambre de Commerce et d'Industrie de Savoie**, pour laquelle OT 73 Savoie Mont Blanc fait partie de la Commission Tourisme, et son président Didier BIC est administrateur au C.A. d'OT73 Savoie Mont Blanc
- **Offices de Tourisme de France (OTF)** : OT 73 Savoie Mont Blanc adhère à OTF ;
- **La CRAOTSI** dont elle est membre, et qui réunit les Relais Territoriaux des différents départements de la région.

Nous avons par ailleurs engagé de nouvelles relations avec les représentants départementaux ou régionaux des filières touristiques avec lesquelles les Offices de Tourisme travaillent (Gîtes de France Savoie, Savoie Nordic, FAGITH...)

3. OT 73 Savoie Mont Blanc ET LA PROFESSIONNALISATION :

La professionnalisation c'est la mise en place et la réalisation du catalogue de formation (1/3 du temps de travail d'E. Lemaire) ; mais la professionnalisation passe aussi par de nouveaux formats d'information, de sensibilisation, et de partage d'expérience au sein du réseau (Rencontres d'OT73 Savoie Mont Blanc), de l'animation de la démarche qualité, ou encore des accompagnements personnalisés.

- **La Formation professionnelle**

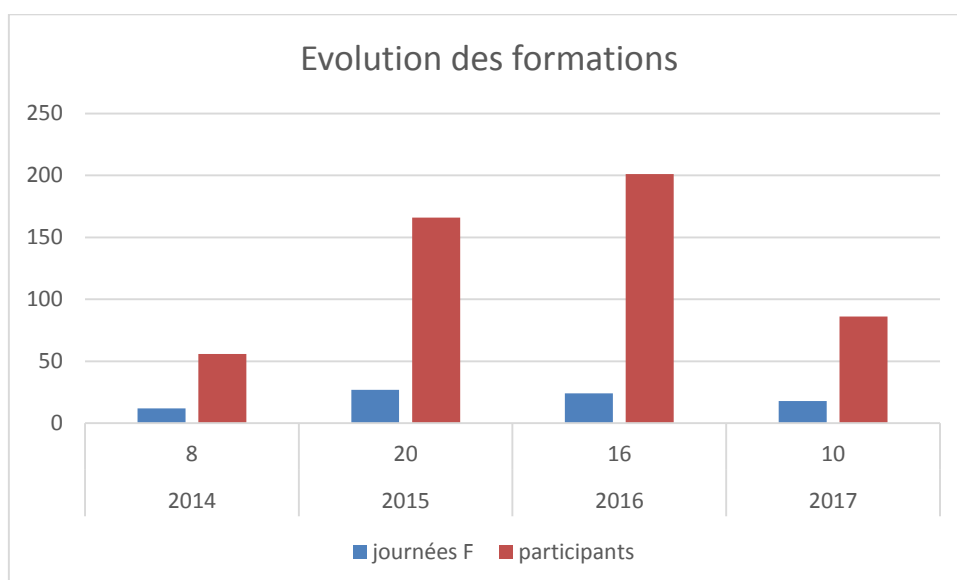
En préambule, il est important de rappeler qu'au-delà de l'offre de formation qui apparaît sur le site, nous sommes à votre disposition pour :

- Pour vous accompagner dans l'élaboration de votre plan de formation, ou d'un projet de professionnalisation comprenant des actions de formation, mais aussi de sensibilisation ou d'accompagnement, pour votre établissement ;
- Pour vous accompagner, en collaboration avec le service pro du CRT et AGATE, dans un l'élaboration de projets de montée en compétence des acteurs de la destination, sur les champs professionnels qui sont les nôtres ;
- Pour vous accompagner aussi dans l'organisation des formations en INTRA ou en INTER sur mesure.

C'est donc à *OT73 Savoie Mont Blanc* qu'il faut vous adresser pour vos projets ou besoins en formation.

Bilan 2017 :

Années	Formations	journées F	participants
2014	8	12	56
2015	20	27	166
2016	16	24	201
2017	10	18	86



Le nombre de formations réalisées a été en baisse en 2017, de même que le nombre de journées de formations, par contre nous avons réalisé 4 formations en intra pour les équipes d'OTs, réunissant 28 participants.

En 2017 nous avons travaillé avec l'ATD et le service pro d'AURA Tourisme à l'élaboration du plan de montée en compétences des acteurs touristiques de la CCVA. Ce dispositif, commandé par la CCVA nous a conduit à organiser 7 tables rondes réunissant les différents acteurs publics et privés, et permis d'identifier les besoins en compétences et d'élaborer le cahier des charges de 60 actions de professionnalisation (sensibilisation, formation, accompagnement). Il s'agit d'une opération pilote que nous pouvons être amenés à reconduire sur d'autres destinations, l'ATD ayant obtenu des fonds FEDER pour participer au financement de ce type de mission.

Nous rappelons que les formations « catalogue » que nous organisons sont ouvertes aux personnels salariés et aux bénévoles administrateurs des OTSI.

Elles sont également accessibles à tous les partenaires de vos Offices de tourisme, mais seuls ceux émanant d'organismes cotisant aux AGEFOS peuvent bénéficier du financement mutualisé.

Nous avons la volonté de développer aussi les formations à destination des élus des OT, pour leur apporter l'information et la compétence relative aux aspects du management de la destination, des équipes, à la responsabilité des dirigeants... mais aussi l'éclairage nécessaires pour conduire les Offices face aux défis du tourisme de demain, et compte tenu des enjeux économiques qu'il représentent.

- **La démarche Qualité**

Nous avons poursuivi l'animation du club des RAQs des OT marqués de Savoie, par l'organisation de 2 actions :

- Formation « Mettre en place renouveler, étendre la démarche Qualité dans son OT »
- Suivi des audits croisés
- Suivi des dossiers qualité des OT marqués

4. **ANIMATION DU RESEAU OT73 Savoie Mont Blanc**

- **Les Rencontres d'OT 73 Savoie Mont Blanc**

Initiées en 2016 avec la première réunion bi-départementale des Présidents et Directeurs d'OT, les Rencontres d'OT 73 Savoie Mont Blanc se sont poursuivies en 2017 :

- **Les 2èmes Rencontres d'OT 73 Savoie Mont Blanc** se sont tenues à Aix les Bains le 13 avril sur le thème de la mise en marché des lits froids , en présence de Michel Bouvard, et Michel Frugier, avec une intervention de G2A consulting sur l'état des lieux des lits touristiques au regard de leur mise en marché,

- puis 2 interventions d'opérateurs intervenant dans les démarches d'accompagnement des stations sur la problématique d'animation de réseau de propriétaires pour la rénovation et la mise en marché des lits touristiques (Pascal VIE d'AFFINISKI, et Elisabeth BOURGUES de Lichô) et le témoignage de Laurence RIVAIL de la SEM Renov des Belleville.

- **Les 3èmes Rencontres d'OT 73 Savoie Mont Blanc** se sont déroulées à Montmélian le 20 octobre sur le thème de la place et du rôle des acteurs institutionnels dans la distribution des produits et sites touristiques sous forme d'une conférence de Mathieu VADOT consultant en e-tourisme suivie d'une table ronde avec la participation

de représentants de centrales de réservation et places de marché du réseau de Savoie.

- **Les Bourses d'échange de documentation touristique**

OT73 Savoie Mont Blanc a fait évoluer le format de sa bourse d'échange de documentation de printemps en 2016 pour 41^{ème} édition en l'organisant parallèlement aux « Rencontres de l'hôtellerie de plein air organisées par la CCI » pour permettre aux gestionnaires d'établissements de l'HPA de bénéficier de la bourse d'échange. Parallèlement nous avons proposé à nos adhérents d'inviter leurs partenaires hébergeurs à la bourse en qualité d'invités, afin de pouvoir récupérer la documentation nécessaire à un accueil réussi.

L'édition de la bourse d'échange 2017 a réuni 110 exposants, dont plus de 41 OTs, et 69 gestionnaires de sites touristiques ou institutionnels. Notre bourse d'échange rayonne au-delà du département puisque dorénavant nous accueillons des exposants de Rhône Alpes mais aussi d'Italie.

Pour la bourse d'échange d'automne nous avons été accueillis une nouvelle fois à Argentine par l'équipe de l'OT de Portes de Maurienne, que nous remercions.

Nous rappelons que si vous souhaitez accueillir la bourse d'échange de docs, c'est une belle occasion de promouvoir votre destination auprès du réseau et en particulier des responsables accueil. Il suffit de mettre à disposition une salle de plein pied accessible facilement et équipée de tables.

- **OT73 Savoie Mont Blanc à vos côtés dans votre AG**

L'animation de réseau, c'est aussi notre intervention sur demande dans vos assemblées générales ou conseils d'administration. N'hésitez pas à nous solliciter dans ce sens. Il est parfois plus aisé de faire passer des messages auprès de vos socio pros par l'intermédiaire d'une parole extérieure, que nous avons légitimité à porter.

POINT SUR L'ACTIVITE 2018

1° Le tableau de bord

Nous vous avons sollicité pour la construction du tableau de bord des offices de tourisme de Savoie début 2018, et vous remercions de votre collaboration.

Le taux de réponse de 95% est très satisfaisant et permettra de disposer d'une banque de donnée tout à fait fiable offrant des éléments de comparaison opérationnels

Les réponses concernant la forme juridique des OT, leur classement, le nombre de BIT, les emplois, et budgets sont quasi exhaustives et nous permettent de broser un tableau complet du réseau sur ces critères.

2° Le Pass Pro Tourisme 73-74

Nous profitons de cette AG pour rappeler la création du Pass pro tourisme 73-74, que nous avons déployé sur la Savoie ce printemps.

Ce *Pass Pro Tourisme* se présente sous forme d'une carte nominative mise à disposition des équipes des OTs (administrateurs et salariés) gratuitement par OT73 Savoie Mont Blanc et I&D tourisme.

Le Pass ProTourisme 73-74, c'est :

- **Un outil de professionnalisation**

- Pour inciter les personnels des OTs à découvrir visiter, faire l'expérience des produits et prestations touristiques
- Développer leur connaissance de l'offre (produits) et des prestataires (socio pros)
- Au service de la qualité de l'information aux clientèles accueillies

- **Un outil de promotion**

- Destiné à promouvoir l'offre touristique locale et régionale des partenaires de la carte, auprès d'un public VIP de professionnels du tourisme
- Pour accroître leur visibilité auprès du réseau des 91 OTs de Savoie Mont Blanc via les sites internet des fédérations départementales.

- **Un outil d'animation de réseau**

- Au service du réseau des salariés et administrateurs des OT, qui bénéficieront d'avantages concédés par les partenaires, en leur qualité de membre d'un OT.
- Au service des OTs pour fédérer leurs propre réseau d'acteurs (socio pros) autour d'un outil de promotion partagé

A ce jour le Pass Pro Tourisme fédère 147 partenaires prestataires d'activités touristiques dont 99 en Savoie.

Merci aux OTs qui ont relayé la démarche auprès de leur propre réseau pour enrichir l'offre et promouvoir cette carte.

Vous avez reçu la convention et le bon de commande, qu'il vous suffit de nous retourner pour les recevoir.

3° Le site internet, en cours de production, dont les premières maquettes seront présentées suite à l'intervention de Koredge.

Fin de la présentation du rapport d'activité
MISE AUX VOIX par Erich DEBRUERES

Le rapport d'activité est mis au vote et adopté à l'unanimité des personnes présentes et représentées.

RAPPORT FINANCIER 2017

Par
Olivier de Lylle
Cabinet In Extenso

[Présentation du bilan synthétique \(voir annexe\)](#)

Fin de la présentation du rapport financier
MISE AUX VOIX par Erich DEBRUERES

Le rapport d'activité est mis au vote et adopté à l'unanimité des personnes présentes et représentées.

Elections au Conseil d'administration

Composition du Conseil d'Administration élu en 2017 :

NOM	Représentation	poste au C.A.	élu en
Erich DEBRUERES	Chambéry Tourisme et Congrès	Président Commission animation du réseau Commission relation avec les partenaires	2016
BURTIN Jean	OT du Pays du Lac d'Aiguebelette	Président délégué	2015
Régine JAY	Membre consultatif	Trésorière VP Communication	2015
PITTON Frédéric	OT La Toussuire	Secrétaire	2016

Sylvain GIRARD	Dir. OT St François Longchamp	Assesseur	2017
Eric BOUCHET	Méribel Tourisme	VP Professionnalisation	2017
POUPARD Laurent	Président OT H MV		2017

Membres de droit

CRESENS Annick	Conseil Départemental	membre de droit	2015
GIROUD Claude	Conseil Départemental	membre de droit	2015
GRANGE Christian	Conseil Départemental	membre de droit	2015
		VP commission relations élus	
LOMBARD Franck	Conseil Départemental	membre de droit	2015
Didier BIC	CCI	membre de droit	2016

Membres consultatifs

HAMBERGER Pierre	ASADAC (AGATE)	membre consultatif	
SILVA Jean Marc	France Montagnes	membre consultatif	
Jean BERTHIER	Atout France	Membre consultatif	2017
Côme VERMERSCH	SMBT	Membre consultatif	2017

Candidats

Frédéric BLANC MAPPAZ Dir. Arêches Beaufort

Jean BURTIN propose sa candidature.

Erich Debruères remercie Eric Bouchet qui quitte Méribel pour prendre la direction de l'OT des 2 Alpes en Isère, et de fait remet sa démission.

Le Président propose la candidature de Frédéric Blanc Mappaz, directeur d'Arêches Beaufort pour lui succéder.

Mise aux voix ces 2 nouveaux candidats, Jean BURTIN et Frédéric BLANC MAPPAZ, sont élus à l'unanimité pour 3 ans.

CLÔTURE DE L'ASSEMBLEE GENERAL par Erich DEBRUERES

.....

Interventions

11h00 - Intervention de :

Rémy COUNIL, DG La Plagne Tourisme « Plagne Access »

11h30 - Intervention de :

Frédéric POUPENEY (Directeur de la société Koredge), Guillaume SAGNES (Digital Marketing Manager), Antony SAILLARD (chef de produit CRM) :

« Chatbot et CRM : de la conversation vers la conversion »

Présentation de la maquette du site internet www.ot73smb.fr

.....