



Le mot du président

Les enjeux de la professionnalisation pour les Offices de Tourisme

A l'occasion des réunions de la professionnalisation organisée par *OT73 Savoie Mont Blanc* qui ont déjà réunies plus d'une trentaine de directeurs et responsables de services d'Offices de Tourisme, tous se sont accordés sur le fait qu'aujourd'hui, et ce définitivement, les OTs sont devenus de véritables entreprises soumises aux règles de l'économie.

Cette (r) évolution, issue à la fois de l'avènement du numérique, de l'application de la loi NOTRe et des nouvelles attentes de la clientèle ont considérablement fait évoluer les métiers des Offices de Tourisme... et non seulement, continuerons de le faire, mais iront sans doute en s'accéléralant et ne pardonneront pas l'à peu près !

Plus que jamais, nos organisations doivent être efficaces, dotées d'outils performants et animées par des équipes compétentes mais surtout en cohérence par rapport aux objectifs fixés dans le cadre des évolutions mentionnées ci-dessus, du positionnement commercial et marketing de la destination et de ses moyens économiques.

Certes l'expérience acquise est essentielle mais liée à des situations toujours en évolution d'où l'obligation de l'enrichir constamment de compétences nouvelles afin de maîtriser les outils et techniques actuels pour relever les défis de Bien consciente de ces défis à relever, *OT73 Savoie Mont Blanc* s'est positionnée résolument depuis 3 ans dans l'assistance aux OTs de Savoie en créant des temps de rencontres et d'échanges professionnels, en élaborant également chaque année l'offre de formation adaptée aux attentes collectives et/ou individuelles des OTs.

Aussi, nous vous invitons à solliciter votre fédération départementale pour mettre en place des actions de formation en inter ou intra répondant au plus juste à vos exigences.

Erich DEBRUERES
Le Président d'*OT73 Savoie Mont Blanc*

ACTUALITÉS

Les nouveautés du réseau

Nous souhaitons une bonne continuation à Emmanuelle Lacoste, ex directrice de l'Office de Tourisme de Valmeinier, qui rejoint les Hautes Alpes pour prendre la direction de l'OTI du Pays des Écrins.

Nous souhaitons également une bonne continuation à Michel Buisson qui quitte son poste de directeur d'Office de Tourisme de Pralognan la Vanoise, afin de prendre la direction de l'Office de Tourisme du Pays d'Évian -

Bienvenue à Laurence Clément-Guy qui a récemment pris ses fonctions en qualité de présidente, au sein de l'Office de Tourisme de Valloire.

[Retrouvez son portrait sur notre site!](#)

Saluons la décision de l'Office de Tourisme Cœur de Chartreuse et de son président Guy Beclé Berland, qui rejoint le réseau d'*OT73 Savoie Mont Blanc*, en adhérent pour 2018.

L'OT Cœur de Chartreuse résulte de la fusion de 4 OTs: la Vallée de Chartreuse, St Pierre de Chartreuse, Les Entremonts en Chartreuse et Pays de la Grande Sure (Isère).

L'Office de Tourisme Cœur de Chartreuse étant situé à cheval sur les deux départements a décidé d'adhérer aux deux fédérations départementales FDOTSI de l'Isère et *OT73 Savoie Mont Blanc*, bien que son siège soit

L'OT Cœur de Chartreuse est dirigé par Virginie Olliot, ancienne responsable de l'OT de la Vallée de

(N'hésitez pas à nous tenir informé des évolutions diverses de vos structures en contactant par mail Jamila HAMMI à

La vie d'OT73 Savoie Mont Blanc

Coopérations relais territoriaux OT73 Savoie Mont Blanc / I&D Tourisme

Forts des nombreuses similitudes de l'offre touristique, et de spécificités communes dans les réseaux d'Offices de Tourisme, les bureaux d'OT73 Savoie Mont Blanc et de Innovation et Développement Tourisme (ex UDOTSI 74), se sont rencontrés début mars pour valider plusieurs projets d'actions communes

- Organisations de journées de « Rencontres de direction » mutualisées
- Organisation de séminaires ou ateliers réunissant les techniciens des OTs des deux départements (séminaire des métiers de l'animation et de l'événementiel)
- Création de la carte pass pro tourisme Savoie Mont Blanc, carte nominative destinée aux personnels salariés et bénévoles des OTs, ainsi qu'à leurs partenaires, et permettant de découvrir des activités ou sites touristiques de Savoie Mont Blanc en bénéficiant de conditions avantageuses.

Des réflexions sont en cours pour mutualiser d'autres services actions ou compétences à l'échelle des deux

Rendez-vous le 26 avril à l'aéroport de Chambéry pour cette 45^{ème} édition de la bourse d'échange de documentation de Savoie.

Il ne vous reste plus que quelques jours pour vous inscrire!



26 avril 2018

BOURSE D'ÉCHANGE

THE TOURISM EVENT B TO B
BY

**Offices de
Tourisme 73**
SAVOIE MONT BLANC

Aéroport
Chambéry Savoie Mont Blanc

CCI SAVOIE

CapLoc
events

YO-COT
VIDEO SUR MESURE

Lumiplan

INPRESSCO

[Plus d'informations](#)

ÉVÉNEMENTS

Evénements passés



Rendez-vous de la professionnalisation!

Merci aux représentants des OTs ayant participé aux RDV de la professionnalisation qui se sont tenus à Méribel pour la Tarentaise, et à La Toussuire pour la Maurienne.
Merci aux OTs de Méribel et de la Toussuire, leurs président(e)s et leurs équipes de nous avoir accueillis. Ces rendez-vous nous ont permis de communiquer sur le plan régional de formation, sur les conditions de prise en charge financière de la formation, mais aussi d'échanger sur les difficultés rencontrées dans l'exercice des métiers des OTs, sur l'évolution des besoins en compétence, le niveau d'expertise attendu, les formats, et sur vos pratiques et attentes en matière de professionnalisation.
Prochain rendez-vous à Chambéry le 17 avril pour les OTs du grand ouest Savoyard et pour ceux des vallées n'ayant pas pu participer précédemment. (invitation à venir)



Démarche de promotion conjointe du tourisme et de l'agriculture

Votre relais territorial OT 73 Savoie Mont Blanc représente les OTs de Savoie dans la réflexion en cours sur le déploiement de la marque Savoie Mont Blanc dans les secteurs du tourisme et de l'agriculture. Cette démarche d'attractivité territoriale tournée vers l'excellence, portée par le Conseil Savoie Mont Blanc, est coordonnée par Savoie Mont Blanc Tourisme.
A ce titre nous avons participé à différents groupes de travail sur cette démarche destinée à promouvoir de façon globale et multisectorielle le territoire.
Nous avons notamment participé aux travaux en lien avec le secteur du tourisme concernant la définition des critères de référence pour l'attribution de la marque dans le secteur des entreprises et des activités

Nos formations à venir



Equipe multi-sites : manager à distance (24, 25 mai et 20 juin 2018)

Le paysage institutionnel du tourisme est actuellement en pleine mutation avec les implications de la réforme territoriale, et plus particulièrement de la loi NOTRe, impliquant de nombreux projets de fusion ou de regroupement et une réorganisation des Offices de Tourisme présents sur les territoires.

Dans ce contexte, les directeurs de structure ou responsables de service sont amenés à mettre en place de nouvelles pratiques managériales avec des équipes éclatées géographiquement pour



Se servir des outils numériques pour accueillir (28 mai 2018)

De nombreuses technologies sont aujourd'hui disponibles pour optimiser l'accueil des touristes : tablettes, écrans plasma, WIFI...

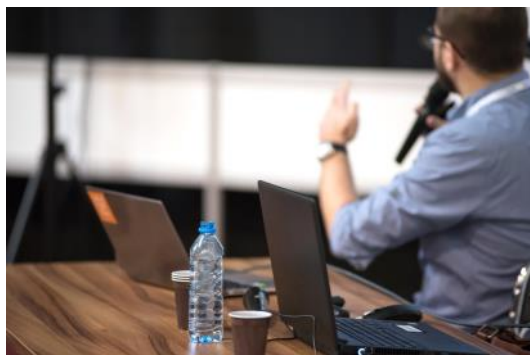
Que ce soit pour aider le conseiller en séjour dans son acte d'accueil ou pour le remplacer dans et hors les murs, le touriste y est très réceptif.

Il s'agit de proposer de nouvelles alternatives d'accueil pour les touristes.



Devenir organisme agréé et se former au classement des meublés de (29 et 30 mai 2018)

Le classement des meublés de tourisme se réfère à une procédure définie par l'Arrêté du 2 août 2010 qui a pour objectif d'indiquer au client un niveau de confort et de prestation en fonction du nombre d'étoile attribué. Il permet ainsi aux loueurs de meublé d'intégrer une démarche qualité mais aussi de bénéficier d'un avantage fiscal dans le cadre de sa commercialisation.



Prendre la parole et donner de l'impact à sa communication (31 mai et 01 juin 2018)

*Jouer avec ses ressources vocales et corporelles pour être clair et convaincant,
Structurer son discours et susciter de l'intérêt, de la motivation et de l'adhésion,*

Adapter son style à l'événement (réunion, présentation,...),

Apprivoiser son trac et s'affirmer en position délicate.



*Offices de Tourisme 73 Savoie Mont Blanc
Relais territorial des Offices de Tourisme de Savoie
25, rue Jean Pellerin 73000 Chambéry
Tel : 04 58 34 00 10*

Copyright ©

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

Newsletter n°13 - Avril 2018

La Newsletter des Offices de Tourisme de Savoie

Le mot du président

Les enjeux de la professionnalisation pour les Offices de Tourisme

A l'occasion des réunions de la professionnalisation organisée par *OT73 Savoie Mont Blanc* qui ont déjà réunies plus d'une trentaine de directeurs et responsables de services d'Offices de Tourisme, tous se sont accordés sur le fait qu'aujourd'hui, et ce définitivement, les OTs sont devenus de véritables entreprises soumises aux règles de l'économie.

Cette (r) évolution, issue à la fois de l'avènement du numérique, de l'application de la loi NOTRe et des nouvelles attentes de la clientèle ont considérablement fait évoluer les métiers des Offices de Tourisme... et non seulement, continuerons de le faire, mais iront sans doute en s'accélégrant et ne pardonneront pas l'à peu près !

Plus que jamais, nos organisations doivent être efficaces, dotées d'outils performants et animées par des équipes compétentes mais surtout en cohérence par rapport aux objectifs fixés dans le cadre des évolutions mentionnées ci-dessus, du positionnement commercial et marketing de la destination et de ses moyens économiques.

Certes l'expérience acquise est essentielle mais liée à des situations toujours en évolution d'où l'obligation de l'enrichir constamment de compétences nouvelles afin de maîtriser les outils et techniques actuels pour relever les défis de Bien consciente de ces défis à relever, *OT73 Savoie Mont Blanc* s'est positionnée résolument depuis 3 ans dans l'assistance aux OTs de Savoie en créant des temps de rencontres et d'échanges professionnels, en élaborant également chaque année l'offre de formation adaptée aux attentes collectives et/ou individuelles des OTs.

Aussi, nous vous invitons à solliciter votre fédération départementale pour mettre en place des actions de formation en inter ou intra répondant au plus juste à vos exigences.

Erich DEBRUERES

Le Président d'*OT73 Savoie Mont Blanc*

ACTUALITÉS

Les nouveautés du réseau

Nous souhaitons une bonne continuation à Emmanuelle Lacoste, ex directrice de l'Office de Tourisme de Valmeinier, qui rejoint les Hautes Alpes pour prendre la direction de l'OTI du Pays des Écrins.

Nous souhaitons également une bonne continuation à Michel Buisson qui quitte son poste de directeur d'Office de Tourisme de Pralognan la Vanoise, afin de prendre la direction de l'Office de Tourisme du Pays d'Evian -

Bienvenue à Laurence Clément-Guy qui a récemment pris ses fonctions en qualité de présidente, au sein de l'Office de Tourisme de Valloire.

[Retrouvez son portrait sur notre site!](#)

Saluons la décision de l'Office de Tourisme Cœur de Chartreuse et de son président Guy Becle Berland, qui rejoint le réseau d'*OT73 Savoie Mont Blanc*, en adhérent pour 2018.

L'OT Cœur de Chartreuse résulte de la fusion de 4 OTs: la Vallée de Chartreuse, St Pierre de Chartreuse, Les Entremonts en Chartreuse et Pays de la Grande Sure (Isère).

L'Office de Tourisme Cœur de Chartreuse étant situé à cheval sur les deux départements a décidé d'adhérer aux deux fédérations départementales FDOTSI de l'Isère et *OT73 Savoie Mont Blanc*, bien que son siège soit

L'OT Cœur de Chartreuse est dirigé par Virginie Oliot, ancienne responsable de l'OT de la Vallée de

(N'hésitez pas à nous tenir informé des évolutions diverses de vos structures en contactant par mail Jamila HAMMI à

La vie d'OT73 Savoie Mont Blanc

Coopérations relais territoriaux *OT73 Savoie Mont Blanc* / I&D Tourisme

Forêts des nombreuses similitudes de l'offre touristique, et de spécificités communes dans les réseaux d'Offices de Tourisme, les bureaux d'*OT73 Savoie Mont Blanc* et de Innovation et Développement Tourisme (ex UDOTSI 74), se sont rencontrés début mars pour valider plusieurs projets d'actions communes

- Organisations de journées de « Rencontres de direction » mutualisées

- Organisation de séminaires ou ateliers réunissant les techniciens des OTs des deux départements (séminaire des métiers de l'animation et de l'événementiel)
 - Création de la carte pass pro tourisme Savoie Mont Blanc, carte nominative destinée aux personnels salariés et bénévoles des OTs, ainsi qu'à leurs partenaires, et permettant de découvrir des activités ou sites touristiques de Savoie Mont Blanc en bénéficiant de conditions avantageuses.
- Des réflexions sont en cours pour mutualiser d'autres services actions ou compétences à l'échelle des deux

Rendez-vous le 26 avril à l'aéroport de Chambéry pour cette 45^{ème} édition de la bourse d'échange de documentation de Savoie.

Il ne vous reste plus que quelques jours pour vous inscrire!

[Plus d'informations](#)

ÉVÉNEMENTS

Evénements passés

Rendez-vous de la professionnalisation!

*Merci aux représentants des OTs ayant participé aux RDV de la professionnalisation qui se sont tenus à Méribel pour la Tarentaise, et à La Toussuire pour la Maurienne.
Merci aux OTs de Méribel et de la Toussuire, leurs président(e)s et leurs équipes de nous avoir accueillis. Ces rendez-vous nous ont permis de communiquer sur le plan régional de formation, sur les conditions de prise en charge financière de la formation, mais aussi d'échanger sur les difficultés rencontrées dans l'exercice des métiers des OTs, sur l'évolution des besoins en compétence, le niveau d'expertise attendu, les formats, et sur vos pratiques et attentes en matière de professionnalisation.
Prochain rendez-vous à Chambéry le 17 avril pour les OTs du grand ouest Savoyard et pour ceux des vallées n'ayant pas pu participer précédemment. (invitation à venir)*

Démarche de promotion conjointe du tourisme et de l'agriculture

*Votre relais territorial OT 73 Savoie Mont Blanc représente les OTs de Savoie dans la réflexion en cours sur le déploiement de la marque Savoie Mont Blanc dans les secteurs du tourisme et de l'agriculture. Cette démarche d'attractivité territoriale tournée vers l'excellence, portée par le Conseil Savoie Mont Blanc, est coordonnée par Savoie Mont Blanc Tourisme.
A ce titre nous avons participé à différents groupes de travail sur cette démarche destinée à promouvoir de façon globale et multisectorielle le territoire.
Nous avons notamment participé aux travaux en lien avec le secteur du tourisme concernant la définition des critères de référence pour l'attribution de la marque dans le secteur des entreprises et des activités*

Nos formations à venir

Equipe multi-sites : manager à distance (24, 25 mai et 20 juin 2018)

Le paysage institutionnel du tourisme est actuellement en pleine mutation avec les implications de la réforme territoriale, et plus particulièrement de la loi NOTRe, impliquant de nombreux projets de fusion ou de regroupement et une réorganisation des Offices de Tourisme présents sur les territoires.

Dans ce contexte, les directeurs de structure ou responsables de service sont amenés à mettre en place de nouvelles pratiques managériales avec des équipes éclatées géographiquement pour

Se servir des outils numériques pour accueillir

(28 mai 2018)

De nombreuses technologies sont aujourd'hui disponibles pour optimiser l'accueil des touristes : tablettes, écrans plasma, WIFI...

Que ce soit pour aider le conseiller en séjour dans son acte d'accueil ou pour le remplacer dans et hors les murs, le touriste y est très réceptif.

Il s'agit de proposer de nouvelles alternatives d'accueil pour les touristes.

Devenir organisme agréé et se former au classement des meublés de (29 et 30 mai 2018)

Le classement des meublés de tourisme se réfère à une procédure définie par l'Arrêté du 2 août 2010 qui a pour objectif d'indiquer au client un niveau de confort et de prestation en fonction du nombre d'étoile attribué. Il permet ainsi aux loueurs de meublé d'intégrer une démarche qualité mais aussi de bénéficier d'un avantage fiscal dans le cadre de sa commercialisation.

Prendre la parole et donner de l'impact à sa communication (31 mai et 01 juin 2018)

Jouer avec ses ressources vocales et corporelles pour être clair et convaincant,

Structurer son discours et susciter de l'intérêt, de la motivation et de l'adhésion,

Adapter son style à l'événement (réunion, présentation,...),

Apprivoiser son trac et s'affirmer en position délicate.

*Offices de Tourisme 73 Savoie Mont Blanc
Relais territorial des Offices de Tourisme de Savoie
25, rue Jean Pellerin 73000 Chambéry
Tel : 04 58 34 00 10*

Copyright ©

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

Inséré depuis <mhtml:file:///C:/Users/Moi/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/TN023ZWN/email.mht>